

## POLITICA QUALITA'

*Lavoriamo per il raggiungimento degli obiettivi che ci poniamo ogni anno e per ottenere risultati ampiamente soddisfacenti per noi, per i nostri clienti e per i nostri partner ponendo delle basi durature.*

Credendo, da sempre, nel lavoro nostro e del nostro team fondato sul miglioramento continuo della professionalità di ognuno e sul rispetto dei principi etici ed eco- sostenibili, siamo rivolti ad ascoltare e a raccogliere le esigenze del cliente e delle parti interessate con l'obiettivo primario di fornire prodotti e servizi che soddisfino appieno il nostro operato e le aspettative dei NOSTRI CLIENTI E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE, e tutto questo è eseguito attraverso le seguenti azioni:

- Manteniamo un Sistema di Gestione Qualità certificato in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001.
- Perseguiamo il miglioramento continuo in tutte le fasi del flusso operativo aziendale.
- Svolgiamo i nostri servizi con il massimo impegno e con il fine di creare valore aggiunto per i nostri clienti e per i partner.
- Lavoriamo nel rispetto degli accordi presi e delle scadenze concordate.
- Comprendiamo le aspettative e le esigenze dei nostri clienti e delle parti interessate perché le discutiamo sul tavolo delle trattative e le condividiamo quindi, nella massima trasparenza e con la consapevolezza di quali sono le nostre responsabilità.
- Consideriamo nostro dovere fornire costantemente la qualità che i nostri clienti si attendono da noi.
- Collaboriamo e coinvolgiamo Fornitori e Partner in modo da avere la garanzia di qualità in tutta, o quasi, la filiera del nostro prodotto e nei servizi collegati.
- Seguiamo, al nostro interno, un concetto di coinvolgimento di tutto il personale, al fine di formarlo, coinvolgerlo, far sentire l'appartenenza all'azienda e al mondo nel quale operiamo con l'idea che lavorare motivati sia la miglior strada per fare efficienza, innovazione e qualità.
- Rispettiamo le normative cogenti.
- Monitoriamo costantemente tutti i nostri processi aziendali, ricercando il miglioramento continuo dell'efficienza e della qualità del servizio, in tutti gli ambiti produttivi e indiretti, ottenendo il conseguente impatto positivo sulla riduzione dei costi attraverso metodologie di Lean Production e Gemba - KaiZen.
- Garantiamo la nostra responsabilità sociale, ponendoci come primaria l'attenzione verso la salute e la sicurezza del personale. Per garantire il rispetto dell'ambiente abbiamo aperto da alcuni anni un Progetto denominato "Impatto Zero" che si occupa di attività di Sostenibilità e risparmio delle risorse.
- Operiamo nei mercati internazionali avvalendoci della nostra presenza sul posto.
- Svolgiamo un ruolo sociale e, in qualche misura, culturale nel nostro territorio di riferimento, contribuendo alle iniziative di valore sociale.

## MISSIONE E FILOSOFIA DEL GRUPPO

### **Garantiamo qualità**

Siamo un'impresa che si impegna con passione credendo nei valori del prodotto di qualità, creato nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza nell'ambiente di lavoro

### **L'uomo al centro di tutto**

Vogliamo un clima lavorativo motivato e orientato alla soddisfazione personale.

### **Pensiamo all'ambiente**

Lavoriamo nel rispetto dell'ambiente operando sempre con attenzione, in tutte le fasi produttive aziendali, pensando al futuro nostro e delle generazioni che seguiranno.

### **Obblighi giuridici**

Ci assumiamo le nostre responsabilità e assicuriamo il rispetto degli obblighi di legge e degli accordi siglati con clienti, fornitori, e dipendenti.

### **La lealtà fa parte della nostra politica aziendale**

Nella realizzazione dei progetti offriamo ai clienti e ai nostri partner una collaborazione corretta e professionale.

### **In squadra diamo il meglio**

I nostri collaboratori vengono resi partecipi e responsabilizzati nei progetti in quanto parte integrante di un team ambizioso.

## I NOSTRI PUNTI FORTI

### **Competenza tecnica**

Grazie alle nostre competenze vi accompagniamo come partner qualificati nella realizzazione dei progetti più ambiziosi

### **Economicità e qualità**

Ci impegniamo a realizzare prodotti di qualità con un eccellente rapporto qualità/prezzo

### **Lungimiranza.**

Vogliamo essere vostri partner e creare per voi valore aggiunto tangibile. Il nostro atteggiamento è sempre propositivo, lungimirante, contraddistinto da passione creativa e voglia di proporre soluzioni.

### **Affidabilità.**

Garantiamo qualità, costi e rispetto delle scadenze

### **Dialogo e trasparenza.**

Ci impegniamo per facilitare la comunicazione con tutti i partner anche esteri, per dimostrare correttezza e assoluto rispetto dei contratti

### **Impegno e struttura organizzativa.**

La forza di **METEOR** sono l'entusiasmo e la professionalità che le nostre collaboratrici e collaboratori mettono in tutte le loro attività e la convinzione del valore del gruppo. Puntiamo la nostra attenzione sulla rapidità, sulla capacità di reazione e sul mantenimento di una struttura organizzativa snella e completa e sempre orientata ai nostri clienti.

### **Risk-Based Thinking.**

Analizziamo la combinazione dei fattori interni ed esterni che possono avere effetto sullo sviluppo ed il raggiungimento degli obiettivi della nostra organizzazione.

Il raggiungimento di questi obiettivi e la soddisfazione nel proprio lavoro quotidiano può avvenire solo con il completo, totale impegno di ognuno di noi.

La Direzione promuove e incoraggia ciascuno a proporre soluzioni organizzative o tecniche che rendano più efficace ed economico il lavoro di ciascuno e che permettano il miglioramento continuo e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.